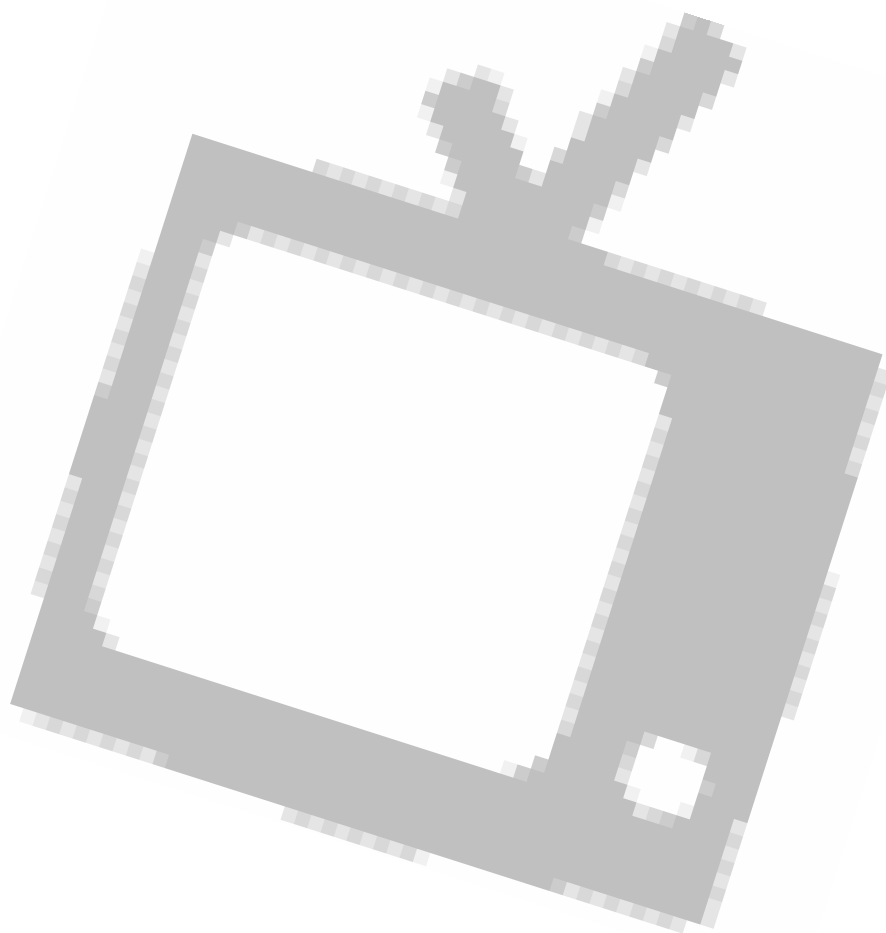


Generelle

Abonne- mentsvilkår

Inkl. TV (PRIVATE)



Generelle Vilkår for tjenester udbudt af TDC A/S under varemærket "FastTV"

1. Abonnementsaftalen og dens parter

- 1.1 Disse generelle abonnementsvilkår er del af abonnementsaftalen mellem

TDC A/S
CVR. nr. 14 77 39 08
Teglholtsgade 1, 2450 København SV

(herefter benævnt TDC)

og

kunden vedrørende kundens brug af IPTV og andre tjenester, herunder Video on Demand ("VoD"), udbudt under varemærket "FastTV".

- 1.2 Abonnementsaftalen består af:

A. Forside med angivelse af Specielle Vilkår, der udover disse Generelle Vilkår gælder for den af kunden valgte abonnementspakke samt fastsætter indholdet heraf, og kundens personlige underskrift.

B. Generelle Abonnementsvilkår (denne tekst)

C. Den på aftaletidspunktet gældende prisliste

(herefter tilsammen benævnt "Aftalen").

I tilfælde af uoverensstemmelser mellem disse Generelle Abonnementsvilkår og de Specielle Vilkår, har de Specielle Vilkår forrang.

- 1.3 Det fremgår af de Specielle Vilkår, hvilke ydelser Aftalen omfatter.

- 1.4 Aftalen omfatter leverance til private husstande, og må ikke benyttes til erhverv.

2. Aftalens gyldighedsperiode

- 2.1 Aftalen er bindende for kunden, når kunden har sendt sin bestilling til TDC. Når TDC har modtaget kundens bestilling sender TDC en bekræftelse af kundens bestilling samt de(n) af bestillingen omfattede FastTV TV-boks(e) til kunden, jf. punkt 4. Aftalen er bindende for TDC, når TDC har accepteret kundens bestilling, og modtaget den underskrevne Aftale.

- 2.2 Aftalen kan efter udløbet af uopsigelsesperioden opsiges af kunden med et varsel på en kalendermåned til udgangen af en anden kalendermåned, jf. dog punkt 2.3. Uopsigelsesperioden fremgår af de Specielle Vilkår.

- 2.3 Ved bestilling via internettet er kunden berettiget til at fortryde abonnementsaftalen, såfremt meddelelse herom sendes til TDC senest 14 kalenderdage efter, at kunden har modtaget den af TDC fremsendte ordrebekræftelse.

Hvis kunden f.eks. afgiver sin bestilling mandag den 1. og også har fået de nævnte oplysninger denne dato, har kunden frist til og med mandag den 15. Såfremt kunden først får oplysningerne senere, f.eks. onsdag den 3. har kunden frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaften eller nytårsafensdag kan kunden vente til den følgende hverdag med at fortryde.

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal kunden underrette TDC om, at de har fortrudt aftalen. Hvis kunden vil give denne underretning skriftligt f.eks. pr. brev eller mail, skal kunden blot sende underretningen inden fristens udløb. Hvis kunden vil sikre sig bevis for, at kunden rettidigt har sendt fortrydelsesunderretningen, anbefaler TDC, at kun-

den sender brevet anbefalet og opbevarer postkвитteringen.

Underretningen om, at kunden har fortrudt aftalen, skal gives til TDC A/S, att.: FastTV Kundeservice, Postboks 731, 2450 København SV. Inden 7 dage efter underretningen skal kunden have returneret alt lånt og/eller lejet udstyr/hardware til TDC. Postkвитtering for forsendelse af udstyret skal kunne fremvises på forlangende.

Såfremt kunden fortryder rettidigt kan TDC ikke gøre krav gældende i relation til aftalen. Eventuelle indbetalte beløb vil blive refunderet til kunden senest 30 dage efter, TDC har modtaget meddelelse om kundens fortrydelse af abonnementet. Det forhold, at TDC har leveret tjenesteydelsen helt eller delvist begrænser ikke kundens fortrydelsesret med mindre kunden har givet samtykke til, at udførelsen af tjenesteydelsen kunne påbegyndes på et nærmere bestemt tidspunkt inden fortrydelsesfristens udløb. I så fald gælder fortrydelsesretten kun indtil dette tidspunkt

3. Forudsætninger for Aftalen

- 3.1 Det er en forudsætning for Aftalen, at kunden er tilsluttet bredbåndnet, enten via separat aftale mellem den pågældende bredbåndsudbyder og kunden eller via kundens boligforening eller anden tredjemand, og at den pågældende bredbåndsudbyder har indgået en aftale med TDC om levering af TDCs tjenester under varemærket "FastTV".

- 3.2 Det er endvidere en forudsætning for Aftalen, at der på installationsadressen er installeret FastTV TV-boks(e), jf. punkt 5. Eventuelle øvrige tekniske krav eller krav til udstyr fremgår af Specielle Vilkår til Aftalen.

- 3.3 Det er en forudsætning for Aftalens indgåelse, at kunden kan kreditgodkendes af TDC, jf. punkt 6.

4. Ikrafttræden

- 4.1 De af abonnementspakken omfattede tjenester træder i kraft efter at TDC har fremsendt FastTV TV-boks(e) med tilhørende PIN-kode(r) til kunden.

5. Udstyr

- 5.1 For at få adgang til de af Aftalen omfattede tjenester skal der på installationsadressen installeres en FastTV TV-boks til kundens TV. Ønsker kunden at få adgang til tjenesterne fra flere forskellige TV og/eller f.eks. optage et TV-program, skal der installeres en TV-boks til hvert TV.

- 5.2 Kunden lejer FastTV TV-boksen af TDC i overensstemmelse med de til enhver tid gældende priser, jf. TDC's til enhver tid gældende prisliste for ydelser under varemærket "FastTV", som fremgår af www.fasttv.dk. Kunden er ikke berettiget til at disponere over lejede bokse ved at foretage indgreb heri eller sælge, pantsætte, leje, låne FastTV TV-boksen(e) ud eller på anden måde råde herover. TDC beholder ejendomsretten til lejet udstyr.

- 5.3 TV-bokse leveres med de garantier, som producenten eller leverandøren tilbyder. TDC udsteder ikke herudover nogen garanti for TV-boksene.

- 5.4 Til at få adgang til de af Aftalen omfattede tjenester må kunden kun anvende TV-bokse, som er anvist eller godkendt af TDC, og som i øvrigt opfylder kravene til den til enhver tid gældende lovgivning.

- 5.5 TDC forbeholder sig ret til at forbedre eller i øvrigt gennemføre ændringer af de tilsluttede TV-bokse. Kunden er forpligtet til at acceptere, at sådanne ændringer foretages med et varsel på 30 dage, med mindre ændringerne foretages, således at der alene er tale om en forbedring for kunden, f.eks. en opgradering, som kan benyttes af kunden på de på det tidspunkt eksisterende TV-bokse. Kunden skal give TDC adgang til TV-bokse i den udstrækning dette kræves. Kunden og TDC aftaler så vidt muligt med henblik herpå. Kunden er dog forpligtet til at give adgang indenfor normal arbejdstid med minimum 14 dages varsel.

- 5.6 Kunden er indforstået med og accepterer forbedringer og/eller ændringer af TDCs tjenester og/eller TV-bokse, jf. punkt 5.6, selv om sådanne ændringer kan medføre, at de tekniske krav, der stilles til kundens udstyr, ændres, for at

kunden kan udnytte de forbedringer, som en sådan forbedring eller ændring indebærer.

6. Behandling af oplysninger og data om kunden

- 6.1 Ved indgåelsen af Aftalen skal kunden give følgende oplysninger, der vil blive lagt til grund for Aftalen, indtil kunden meddeler ændringer heri til TDC:

6.1.1 Kundens fulde navn og adresse.

6.1.2 Kundens CPR nr. (til brug for indhentelse af nødvendige kreditoplysninger, jf. punkt 6.3).

6.1.3 Installationsadressen

6.2 Kunden skal på TDCs forlangende dokumentere samtlige oplysningers rigtighed, og det er kundens ansvar at meddele eventuelle ændringer heri til TDC. Sådanne ændringer skal meddeles straks.

6.3 Kunden giver samtidig med sin underskrift på Aftalen sit samtykke til at TDC kan indhente kreditoplysninger om kunden.

6.4 TDC forbeholder sig ret til at foretage kreditvurdering af kunden, inden Aftalen indgås og ret til at nægte kunden at indgå Aftalen på baggrund af fremkomne oplysninger.

6.5 TDC vil løbende have brug for at behandle oplysninger om kunden, og om hvordan kunden benytter tjenesterne. Sådanne personoplysninger anvender TDC på følgende måde:

A. Med henblik på at indhente kreditoplysninger om kunden.

B. For at administrere de tjenester, kunden anvender.

C. Til at indhente og vedligeholde abonnementsinformationer vedrørende afregning.

D. Til markedsføring af tjenester, abonnementspakker og andre nyheder, som udbydes af TDC, herunder behandling af information om hvordan kunden anvender tjenester, eller om kundens interesser, vaner mv. for at forbedre og/eller skræddersy eksisterende og nye tjenester.

E. Videregivelse af generelle oplysninger om kunden (navn, adresse, køn, alder samt generelle oplysninger om tjenestegrupper, som kunden benytter) til andre virksomheder, som TDC samarbejder med vedrørende udbud af tjenester via TDCs FastTV portal til brug for markedsføring. TDC videregiver ikke andre oplysninger om kunden, uden først at have indhentet kundens udtrykkelige samtykke hertil. Såfremt kunden ikke svarer på TDCs henvendelse i den henseende eller ikke ønsker, at oplysningerne bliver udleveret, har dette ikke konsekvenser for aftaleforholdet mellem TDC og kunden. Enhver videregivelse af oplysninger sker i øvrigt kun i overensstemmelse med lovgivningens bestemmelser.

6.6 Ved sin underskrift på Aftalen, godkender kunden, at TDC kan behandle ovenstående oplysninger om kunden med henblik på markedsføring af TDCs tjenester, abonnementspakker og andre nyheder, som udbydes af TDC, og at TDC kan sende direkte reklame herom til kunden, via brev eller e-mail. Kunden skal samtykke hertil og kan herefter til enhver tid, gebyrfrit frabede sig at kundens oplysninger anvendes til direkte markedsføring eller videregives til andre virksomheder, som TDC samarbejder med.

6.7 TDC gemmer den indgående aftale, der ikke er tilgængelig for andre end TDC og kunden. TDC beholder kopi af den indgåede aftale efter kontraktsofthør, i det omfang det ikke strider mod gældende ret.

6.8 TDC er i henhold til dansk lovgivning i særlige tilfælde forpligtet til at udlevere oplysninger om teletrafik til politiet.

7. Sikkerhed

7.1 De i forbindelse med Aftalen til kunden udleverede PIN-koder og eventuelle passwords er personlige og må ikke af kunden videregives til andre. Kunden skal opbevare sin PIN-kode og eventuelle passwords på en sikker måde.

7.2 Kunden er ansvarlig for udgifter som påføres kundens konto hos TDC som følge af 3. mands uberettigede anvendelse af kundens PIN-kode og/eller password.

8. Betaling

8.1 Opkrævning af betaling i henhold til Aftalen sker i henhold til den for Aftalen til enhver tid gældende prisliste. Se www.fasttv.dk.

8.2 Abonnementsafgiften opkræves månedsvis forud, mens øvrigt forbrug/transaktioner betales månedsvis bagud i henhold til specificeret faktura, medmindre andet aftales i Specielle Vilkår.

8.3 Betaling for leje af FastTV TV-boks(e) sker kontant, og TDC er ikke forpligtet til at udlevere FastTV TV-boksen(e), før kundens indbetaling af det fulde beløb for boksen er registreret.

8.4 Hvis kunden mener, at omkostninger, som er påført kundens konto, er fejlagtige eller ukorrekte, skal kunden kontakte TDC herom den ugrundet ophold.

8.5 Betaling sker i danske kroner. Alle priser er inklusive moms. Betaling anses for sket, når der er sket indbetaling i et dansk pengeinstitut inden for betalingsfristen. Betaling skal foregå via tilmelding til PBS. I modsat fald forbeholder TDC sig ret til at pålægge faktureringsgebyr per fremsendt faktura. Tilmelding til PBS skal være foretaget senest d. 5. i en måned for at være gældende på næste faktura. TDC forbeholder sig ret til at kreditvurdere den enkelte kunde. I det tilfælde, at der ikke kan gives normal kredit, forbeholder TDC sig ret til at stille krav om depositum.

8.6 Abonnementer opkræves månedsvis forud.

Kunden er forpligtet til at betale rettidigt, også selvom kunden ikke har modtaget et girokort.

Såfremt kunden vurderer, at der er fejl i en faktura forpligter kunden sig til at tage kontakt til TDC, således at fejlen kan rettes, og der stadig kan betales rettidigt.

Hvis kunden ikke betaler rettidigt, er TDC berettiget til at opkræve renter for forsinket betaling i henhold til Rentelovens bestemmelser herom. Endvidere er TDC berettiget til at opkræve gebyr ved fremsendelse af rykkerbreve og lign.

8.7 På visse produkter og tjenester tilbyder TDC at oprette en alternativ betalingsadresse f.eks. virksomhedsbetalt internetordning m.m. – Det er dog altid abonnenten, som er ansvarlig for rettidig betaling og hæfter for udestående. TDC kan til enhver tid gøre krav for manglende indbetalinger, betalingspåmindelser og erstatning gældende mod abonnenten. TDC kan opkræve gebyr for administration og oprettelse af denne ydelse.

9. Anvendelse af tjenesterne

9.1 Kunden skal anvende de af Aftalen omfattede tjenester i overensstemmelse med de retningslinjer og vejledninger, som kunden til enhver tid modtager fra TDC.

9.2 Kunden må kun anvende tjenesterne til eget brug og må ikke benytte tjenesterne på andet sted end installationsadressen.

9.3 Kunden må ikke kopiere, videresælge eller på anden måde anvende de af Aftalen omfattede TV programmer eller video film kommercielt, eller på anden måde som krænker andres rettigheder, f.eks. ophavsret eller anden ikke-materiel rettighed.

10. Aftalens tilknytning til installationsadressen

10.1 Aftalen er knyttet til levering på installationsadressen. Ved kundens flytning skal Aftalen opsiges.

Hvis kunden ønsker at indgå Aftale om levering på en anden installationsadresse, skal der indgås ny/separat Aftale herom.

11. Overdragelse

11.1 Kunden kan ikke overdrage sine rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til Aftalen, uden forudgående skriftligt samtykke fra TDC.

11.2 TDC har til enhver tid uden forudgående varsel ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen til tredjemand.

12. Kundens ansvar og hæftelse

12.1 Kunden er den person, som har indgået Aftalen med TDC.

12.2 Kunden skal være myndig og fyldt 18 år for at kunne indgå Aftalen.

12.3 Kunden hæfter for enhver forpligtelse, som direkte eller indirekte udspringer af Aftalen, og skal betale alle udgifter for anvendelse af tjenester, som påføres kundens konto eller registreres for kunden, uanset om tjenesterne har været anvendt af kunden selv eller nogen anden bruger/person, og uanset om installationen sker på en anden adresse end kundens.

12.4 Kunden hæfter for, at en eventuel anden bruger af de af Aftalen omfattede tjenester bruger disse på en retmæssig måde.

12.5 Den af Aftalen omfattede internet- og e-mail adgang indebærer, at kunden får adgang til internettet, herunder til at kommunikere via e-mail. Kunden er ansvarlig for indholdet af sådan kommunikation og skal overholde de for brug af internet og e-mail til enhver tid gældende lovgivning og Netetikette (de uskrevne regler for god skik på internettet). Kunden må således blandt andet ikke benytte disse tjenester til at:

- (i) sprede e-post spam, kædebrev, eller virus,
- (ii) oprette hjemmesider med eller sende/distribuere børnepornografisk materiale, eller medvirke dertil,
- (iii) krænke andres ophavsrettigheder ved downloading, fra internettet, distribution af software eller TV programmer, videofilm og/eller musik samt uretmæssig kopiering af samme, eller
- (iv) i øvrigt sende, modtage, uploade eller downloade materiale, som er stødende, truende, chikanerende eller på anden måde ulovligt.

12.6 Kunden må ikke foretage indgreb i FastTV TV-boksen(e) eller på anden måde forsøge at manipulere med denne. Kunden må heller ikke sælge, udleje eller udlåne FastTV TV-boksen(e) til tredjemand.

13. TDCs ansvar og ansvarsbegrænsning

13.1 TDC er med de begrænsninger, der følger af nedenstående bestemmelser, erstatningsansvarlig overfor kunden efter dansk rets almindelige regler for det tab, som kunden måtte lide som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af TDC eller nogen, som TDC har ansvaret for.

13.2 TDC påtager sig intet ansvar for tab, skader, besvær og/eller tabte informationer, som skyldes forhold hos tredjemand, herunder:

- (i) fejl, afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer i det lokale bredbåndsnetværk,
- (ii) fejl, afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer i TV signaler, og/eller transmissionen heraf,
- (iii) fejl, afbrydelser, forstyrrelser i eller ændringer i de af Aftalen omfattede TV programmer, og/eller videofilm, og/eller
- (iv) andre forhold hos tredjemand, som ligger udenfor TDCs kontrol eller indflydelse.

13.3 TDC er i intet tilfælde erstatningsansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder, men ikke begrænset til, tabt gevinst, tab som følge af at tjenesterne og/eller udstyret ikke kan benyttes som forudsat, tab som følge af

udebleven nytte af Aftalen, samt tab som følge af tab af data og installeret software og lignende.

13.4 TDC er heller ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til kundens udstyr, data og/eller systemer.

13.5 TDC udøver ingen kontrol med de data, der passerer via kundens internetadgang og e-mail og påtager sig ikke noget ansvar herfor.

13.6 TDC er erstatningsansvarlig for produktansvar i overensstemmelse med reglerne i den til enhver tid gældende produktansvarslov i det omfang sådant ansvar ikke er gyldigt fraskrevet i medfør af foranstående bestemmelser.

13.7 TDC er ansvarlig for fejl eller mangler ved udstyret i overensstemmelse med gældende danske regler for forbrugerkøb, såfremt kunden skriftligt har reklameret rettidigt over for TDC.

13.8 TDC er ikke ansvarlig for fejl, ændringer, eller skader, der er opstået som følge af, at kunden ikke har fulgt TDCs retningslinjer eller den medfølgende brugsanvisning for udstyret, eller andre instruktioner fra TDC vedrørende udstyret.

14. Force majeure

14.1 TDC bærer intet ansvar for manglende opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til Aftalen på grund af omstændigheder som TDC ikke er herre over eller ikke har kunnet forudse, herunder men ikke begrænset til lynnedslag, oversvømmelse og andre vejrforhold, ildebrand, krig, arbejdskonflikter (herunder blandt TDCs egne medarbejdere), myndighedsbestemmelser, påbud eller andre offentlige bestemmelser, overbelastning af internettet, fejl i andre netværk, samt systemnedbrud eller uretmæssig leveringsnægtelse fra TDCs leverandører.

15. Ændringer

15.1 TDC er berettiget til løbende at ændre Aftalen, herunder vedrørende priser, udbud af TV kanaler og sammensætning af programpakker. Sådanne ændringer vil blive varslet mindst 30 dage, før de træder i kraft. Kunden kan udtræde af aftalen med TDC i varslingsperioden med et særligt forkortet opsigelsesvarsel, frem til 14 dage før ændringerne træder i kraft.

15.2 Ændringer af rent begunstigende karakter for kunden kan gennemføres uden varsel. Sådanne ændringer giver ikke kunden ret til at opsige abonnementsaftalen.

15.3 Kunden kan ikke foretage ændringer i sit valg af programpakke, medmindre andet er aftalt.

16. Meddelelser

16.1 Meddelelser fra kunden til TDC vedrørende denne Aftale kan alene ske skriftligt.

16.2 Meddelelser til kunden kan ske via e-mail eller brev til de af kunden ved Aftalens indgåelse oplyste adresser.

17. Kundens misligholdelse

17.1 I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til denne Aftale er TDC berettiget til uden varsel helt eller delvist efter eget valg at ophæve Aftalen og/eller afbryde forbindelsen til tjenesterne. TDC skal uden ugrundet ophold give skriftlig meddelelse til kunden om ophævelsen/afbrydelsen og årsagen hertil.

17.2 Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

- A. Kundens undladelse af rettidigt at opfylde sine forfaldne betalingsforpligtelser i henhold til aftalen, trods TDCs påmindelse herom.
- B. Kundens opgivelse af falske eller ukorrekte oplysninger i forbindelse med Aftalens indgåelse, jf. punkt 6, eller kundens undladelse af at give oplysning om adresseændring.

- C. Hvis kunden træder i betalingsstandsning, tages under personlig konkursbehandling, indleder akkordforhandlinger eller TDC i øvrigt med rimelig grund må antage, at kunden er insolvent.
- E. Hvis kunden overtræder bestemmelserne i punkt 9 og/eller 12.5.
- F. Hvis kunden tilslutter udstyr, der ikke er godkendt af TDC.
- 17.3 I tilfælde af TDCs ophævelse og/eller afbrydelse af Aftalen og de deraf omfattede tjenester har kunden ingen ret til afgifts/abonnements-reduktion for den tid Aftalen/tjenesterne har været afbrudt.
- 17.4 I tilfælde af kundens misligholdelse har TDC krav på erstatning fra kunden efter dansk rets almindelige regler om erstatning. Såfremt TDC ophæver og/eller afbryder Aftalen og de deraf omfattede tjenester omfatter sådan erstatning blandt andet krav på betaling af abonnementsafgift i den resterende del af en eventuel uopsigelighedsperiode for Aftalen samt øvrige tab, som TDC kan dokumentere at have lidt som følge af kundens misligholdelse.
- 17.5 TDC har ret til at slette kundens data 60 dage efter afbrydelsen af kundens internet og e-mail-tjeneste. TDC er ikke forpligtet og har ikke mulighed for at genskabe data, som er slettet.

18. Fejlretning

- 18.1 Alle henvendelser vedrørende fejlretning skal i første omgang ske via www.fasttv.dk, der indeholder vejledning og hjælp til at foretage simple fejlrettelser. Alle spørgsmål vedrørende fejlmeldinger, som skyldes problemer med bredbåndet skal i første omgang ske til den aktuelle bredbåndslieferandør eller den lokale netudbyder.
- 18.2 TDC vil påbegynde fejlretnings procedurer så hurtigt som muligt efter at have modtaget meddelelse om fejl. Fejlretningen vil almindeligvis finde sted hverdage i tidsrummet 8:00 - 16:00.
- 18.3 Ved fejlsøgning og fejlretning skal kunden i nødvendigt omfang medvirke til fejlsøgning og fejlretning i udstyr. Såfremt problemet skyldes fejl og mangler i kundens udstyr, gælder de gældende vilkår for udstyret, jf. punkt 5.
- 18.4 Hvis fejlen skyldes fejlhåndtering fra kundens side, skal kunden selv betale for omkostningerne til TDCs afhjælpning.

19. Opsigelse

- 19.1 Hvis ikke andet er aftalt, kan kunden med et skriftligt varsel på en kalendermåned opsiges Aftalen tidligst til udgangen af den kalendermåned, hvor uopsigelighedsperioden udløber. Dvs. opsigelse af abonnement kan først ske 1 kalendermåned efter aftaleindgåelse. Opsigelsesfristen er løbende måned + 30 dage.

Kunden skal fremsende sin skriftlige opsigelse til TDCs kundecenter på adressen:

TDC A/S
Att.: FastTV Kundeservice
Postboks 731
2450 København SV

- 19.2 TDC kan opsiges aftalen med en måneds varsel.
- 19.3 Når aftalen opsiges, lukkes abonnementet og tjenesterne. Eventuelle udestående samt gebyrer skal betales hurtigst muligt og senest til betalingsdato.
- 19.4 Senest 7 dage efter abonnementsophør skal kunden have returneret alt lånt og/eller lejet udstyr/hardware til TDC. Postkvittering for forsendelse af udstyret skal kunne fremvises på forlangende.

20. Rettigheder

- 20.1 Alle rettigheder, herunder ophavsret, ejendomsret og andre immaterielle rettigheder vedrørende TV programmer, Video film og hertil relaterede tjenester, tilhører TDC og/eller TDCs leverandører, licensgivere eller andre aftalepartnere og samarbejdspartnere.

- 20.2 Varemærket FastTV.net og andre logotyper, kendetegn eller billeder, som findes på TDCs FastTV portal, tilhører TDC eller TDC's leverandører, licensgivere eller andre aftalepartnere og samarbejdspartnere.

21. Tvister og klager

- 21.1 I tilfælde af uenighed om Aftalens overholdelse, herunder forbruget og den krævede betaling, kan kunden skriftligt klage til TDC A/S, att.: FastTV kundeservice, Postboks 731 2450 København SV. TDC skal senest 14 dage efter klage modtagelse bekræfte modtagelsen til kunden. TDC træffer afgørelse i klagen hurtigst muligt og som udgangspunkt senest tre måneder efter at klagen er indgivet. I specielle tilfælde som kræver særlige undersøgelser, kan der gå op til seks måneder, før der foreligger en afgørelse.
- 21.2 Tvister, der udspringer af Aftalen, og som ikke kan løses i mindelighed mellem parterne, kan af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom. Sådanne uenigheder vil blive afgjort i henhold til dansk lovgivning.
- 21.3 Disse generelle abonnementsvilkår træder i kraft den 1. februar 2011.

Særlige Abonnementsvilkår INTERNET (PRIVATE)

Aftalen

1.1 Følgende særlige abonnementsvilkår gælder for internet-abonnenter og tilhørende tjenester hos TDC udbudt under varemærket "FastTV". Disse vilkår gælder i tillæg til de Generelle Vilkår for tjenester udbudt af TDC A/S under varemærket "FastTV".

Et internet-abonnement hos TDC under varemærket "FastTV" omfatter adgang til internettet via TDCs internettjeneste, og herunder mulighed for at benytte internettjenesten med de til enhver tid gældende funktioner, faciliteter og tillægsydelse.

1.2 Nedgradering af hastighed skal ske med 30 dages skriftlig varsel til udgangen af en måned. Nedgradering er behæftet med et gebyr. Gældende gebyrer fremgår af www.fasttv.dk.

2. Tjenesten

2.1 Aftalen giver abonnenten adgang til internettet gennem TDC og foreningens net jf. det tegnede abonnement.

2.2 Kunden må ikke have materiale liggende på det medfølgende webhotel, der strider mod den til enhver tid gældende danske lovgivning.

2.3 Hvis der registreres et trafikforbrug på webhotellet på over 5 Gigabyte pr. måned, vil abonnenten blive kontaktet vedrørende specialaftale.

2.4 Abonnenten er privatbruger og gøres i den forbindelse opmærksom på, at tilslutning af dataenheder, som f.eks. en server ikke må anvendes i kommercielt henseende. Dette omfatter ligeledes e-mail-konti og webhotel.

2.5 Tekniske minimumskrav til de/den tilsluttede computer for opnåelse af support fra FastTV/TDCs kundeservice: 10Mbit/s Ethernet kort 10BaseT, minimum Windows 98 2nd edition installeret. Abonnementet indeholder 2 dynamiske offentlige IP-adresser. Tilslutning af flere PC'ere kræver derfor en router.

2.6 TDC er alene forpligtet til at yde support på ydelser leveret af TDC, herunder oprettelse af e-mails og opsætning af browser til internet.

2.7 TDC forbeholder sig retten til at ændre i statiske IP-adresser, hvis dette er nødvendigt for opgradering af servicen mv.

3. Misligholdelse mv.

3.1 TDC kan endvidere afbryde forbindelsen, hvis den benyttes i strid med den gængse etikette for brug af internettet. Herunder (men ikke nødvendigvis begrænset til) følgende aktiviteter:

3.1.1 Uopfordret massedistribution af e-mails (spam).

3.1.2 Opnåelse af uberettiget adgang og/eller skadeforvoldelse til/mod systemer, der er tilkøbt TDC eller andre udbydere net eller forsøg herpå.

3.2 TDC forbeholder sig ret til omgående og uden yderligere varsel at lukke tjenesten, såfremt abonnenten i strid med pkt. 2.4 har tilsluttet en server eller anden applikation. TDC eller tredjemand må aldrig rammes af forstyrrelser eller ulemper i øvrigt som følge af abonnentens tilslutning og/eller brug af dataressourcer. Abonnenten påtager sig at holde TDC skadesløs for skader eller forstyrrelser, som måtte være forårsaget af en applikation eller andet udstyr.

4. Kundens forpligtelser

4.1 Abonnenten har ansvar for løbende at tomme tilsluttede e-mail-postkasser. TDC har ret til at spærre en konto for indkommende post, såfremt der mangler tilgængelig lagerplads i forhold til den betalte ydelse. Endvidere er TDC berettiget til uden forudgående varsel at slette alt elektronisk post, der efter 3 måneder fortsat befinder sig på mailserveren samt i øvrigt post, der måtte kræne juridiske rettigheder.

5. Fritagelse for ansvar

5.1 TDC er ikke ansvarlig for tab af personlige data og installeret software m.m. i forbindelse med kundens brug af internetaftalen og hertil knyttede ydelser. TDC påtager sig intet ansvar for uvedkommendes adgang til kundens data og systemer.

5.2 Kundens brug af kunstneriske, litterære og andre ophavsretsbeskyttede værker uden samtykke kan udgøre en krænkelse af tredjemands ophavsrettigheder. Brug af sådanne værker kan f.eks. ske ved distribution eller download. Det er kundens ansvar, at brugen af sådanne værker sker med tilstrækkeligt samtykke fra de relevante rettighedshavere.

5.3 I forbindelse med kundens handel på internettet eller ved kundens erhvervelse af netydelser fra tredjemand har TDC intet ansvar for kundens og tredjemands indbyrdes mellemværende.

5.4 Forbindelsen etableres med hastighed i henhold til det valgte abonnement. TDC har intet ansvar for forskydninger i kvaliteten, som følge af mulig interferens på selve distributionsnettet eller distanceafhængige performancemål.

6. Ikrafttræden

6.1 Disse særlige abonnementsvilkår træder i kraft den 1. februar 2011.

Særlige Abonnementsvilkår TELEFONI (PRIVATE)

1. Aftalen

1.1 Følgende særlige abonnementsvilkår gælder for telefoni-abonnenter hos TDC leveret under varemærket "FastTV". Disse vilkår gælder i tillæg til de Generelle Vilkår for tjenester udbudt af TDC under varemærket "FastTV".

Et telefoni-abonnement hos TDC under varemærket "FastTV" omfatter adgang til TDC's telefonitjeneste, og herunder mulighed for at benytte telefonitjenesten med de til enhver tid gældende funktioner, faciliteter og tillægsydelse. Et telefoni-abonnement kan kun fås i samkøb med internet.

1.2 Kunden kan bestille de funktioner og faciliteter, som kunden har krav på at få stillet til rådighed i henhold til bekendtgørelse nr. 714 af 26. juni 2008 om udbud af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester.

1.3 Aftalen om abonnement er først gældende fra det tidspunkt, hvor FastTV har accepteret kundens tilmelding. Tilmeldingen kan ske såvel skriftligt som mundtligt i overensstemmelse med bekendtgørelse nr. 714 af 26. juni 2008 om udbud af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester.

1.4 Det er en forudsætning for abonnementsaftalen, at kunden er bosiddende i Danmark og inden for FastTVs dækningsområde. Der udbydes ikke telefonitjenester til kunder bosiddende på Færøerne og Grønland. Der udbydes ikke telefoni til kunder som ikke har internet fra TDC.

1.5 Kunden giver ved indgåelse af nærværende aftale samtykke til, at FastTV anvender trafikdata om kunden til brug for salg og markedsføring af FastTVs tjenester, jf. bekendtgørelse nr. 714 af 26. juni 2008 om udbud af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester.

2. Tjenesten

2.1 TDCs telefonitjenester giver kunden mulighed for at føre almindelig taletrafik igennem TDCs system. Mønttelefoner og telefoner med medløbstæller kan ikke anvendes.

2.2 Før en anmodning om portering fremsendes skal kunden have kontrolleret og sikret, at kundens opsætning understøtter, at telefonnummeret kan porteres. Kunden er ansvarlig for at sikre dette, og TDC er ikke ansvarlig for, at telefoniforbindelsen til kunden afbrydes som følge af manglende porteringsmulighed eller lign.

2.3 TDC kan i særlige tilfælde ændre kundens telefonnummer, hvis det følger af tekniske, driftsmæssige eller juridiske/lovgivningsmæssige grunde.

2.4 Kunden kan til enhver tid få oplyst sit samtaleforbrug siden sidste regning. Saldooplysninger opdateres som minimum med et interval på 24 timer. Der kan dog være forsinkelser f.eks. ved opkald fra udlandet eller opkald til manuelt betjente særtjenester.

2.5 Flatrate:

TDC forbeholder sig ret til at tilbyde et forbrugsafregnet produkt, hvis kunden har specialproduktet flatrate, og hvis kundens forbrug væsentligt overstiger normalforbruget. Normalforbrug er 2000 minutter pr. kvartal. Det betragtes som væsentligt overforbrug, hvis forbruget overstiger 6000 minutter pr. kvartal. Kunden vil herefter blive oplyst om overforbruget og skiftet til forbrugsafregnet produkt. Flatrate giver brugeren mulighed for at ringe til danske fastnetnumre uden forbrugsafregning. Undtaget herfor er opkald til udlandet, mobiltelefoner, 70- og 90-numre og særtjenester som takseres til normal minutpris. Det enkelte opkald uden forbrugsafregning kan højst vare 60 minutter, efter 60 sammenhængende minutter afregnes kaldet efter gældende priser. Flatrate er udelukkende til privat abonnement. TDC forbeholder sig enhver ret til at nægte leverance af produktet til erhvervs kunder. TDC betragter enhver kommerciel brug af abonnementet som erhvervsrelateret og leverance vil i den forbindelse blive nægtet.

2.6 DURO:

Telefonitjenesten DURO fungerer således, at både fastnettelefon og et valgfrit nummer (mobil) ringer samtidigt. For at få tilgang til tjenesten skal kunden kontakte kundeservice og opgive det nummer, der skal viderestilles til. Det koster ikke noget at få denne tjeneste tilføjet til telefoni-abonnementet, men ved brug af DURO opkræves den gældende minuttakst samt opkaldsafgift.

3. Kundens udstyr og telefonnummer

3.1 Det udstyr, som kunden anvender i forbindelse med benyttelse af telefonitjenesten, skal opfylde den til enhver tid gældende lovgivning og eventuelle særlige anvisninger fra TDC. Anvender kunden udstyret i strid med denne bestemmelse, forbeholder TDC sig ret til at kræve et eventuelt tab erstattet hos kunden samt at holde sin tjeneste tilbage.

3.2 TDC bærer ikke ansvar for vedligeholdelse og funktionalitet af kundens særlige udstyr; herunder trykkesalmer, dankort automater, fax, modem m.v.

4. Betalingsforhold

4.1 TDC er ikke ansvarlig for forbrug, der skyldes kundens downloading af opkaldsprogrammer på internettet, virusangreb, hacking eller tilsvarende hændelser. Kunden hæfter således for alt forbrug som følge af foranstående hændelser.

4.2 TDC kan ikke gøres ansvarlig for priser og forbrug for opkald foretaget ud af nettet via anden operatør. Dette gælder også tillægsfunktion som viderestilling til mobil eller anden fastnetoperatør. Kunden er alene ansvarlig for forbrug og priser herfor.

4.3 TDC har mulighed for at opkræve forsendelsesgebyr (kr. 60,-) for forsendelse af telefoniboks samt gebyr for portering af kundens telefonnummer.

5. Fritagelse for ansvar og ansvarsbegrænsning

5.1 TDC er ikke ansvarlig for eventuelle tilfælde af tredjemands uberettigede aflytning af samtaler eller indbrud på kundens telefoniforbindelse m.v.

6. Ikrafttræden

6.1 Disse særlige abonnementsvilkår træder i kraft den 1. februar 2011.