



Internet



Telefoni



En del af TDC koncernen

# Fuldmagt til nummeroverførsel

Denne fuldmagt giver FastTV tilladelse til at opsig abonnementsaftalen hos tidligere operatør på nedenævnte telefon- og kontonr. i forbindelse med portering af telefonnummeret. Sammen med porteringen opsiges alle tjenester og abonnementer, der er tilknyttet telefon- og kontonummeret. Undertegnede er forpligtet til at betale tidligere operatør for de services, abonnementer og evt. andre kontraktlige forpligtelser, indtil opsigelsesperioden udløber.

Undertegnede giver hermed FastTV tilladelse til at indhente alle relevante informationer fra anden operatør til brug for porteringen, herunder informationer om numre og kredsløb.

Undertegnede bekræfter hermed, at nedenstående nummer må porteres fra anden operatør til FastTV.

## Udfyld skemaet herunder og send til:

FastTV.net A/S - Kundeservice - Postboks 731 - 2450 København SV.

Jeg ønsker nyt telefonnummer (sæt kryds)

Jeg ønsker at beholde mit nuværende tlf.nr.:

Tlf.nr. til kontaktperson:

Ønsker du optagelse på nummeroplysningssider?:

Ja  Nej, udelad nummer

Ved valg af telefonabonnement giver jeg hermed fuldmagt til, at FastTV.net A/S opsig samtlige af mine aftaler med anden operatør i henhold til min bestilling, og at FastTV.net A/S varetager de praktiske forhold vedrørende dette.

Notér venligst nuværende:

Telefonudbyder

Kontonummer

(kontonummer findes på din regning i øverste højre hjørne)

Ja tak, jeg ønsker at blive kontaktet af FastTV pr. telefon, e-mail eller brev med information om og/eller tilbud på nye eller eksisterende produkter samt afholdelse af konkurrencer.

Indsendt af

FastTV kundennummer

(hvis kunde i forvejen):

Navn:

Adresse:

Postnr./by:

E-mail:

CPR-nr.:

Dato:

- 2 0 1 1

Underskrift:

**Husk: opsig ikke selv dit telefonabonnement. Se vejledning på bagsiden!**



TV



Internet



Telefoni



En del af TDC-koncernen

## Vejledning til udfyldning af fuldmagt

For at kunne portere dit nummer hurtigst muligt, er det vigtigt, at fuldmagten er udfyldt korrekt, og at services, der vil kunne spærre for porteringen, er opsagte.

Bemærk at det tager op til 4-6 uger fra godkendelse af fuldmagten fra din nuværende operatør, til FastTV har tilladelse til at overtage dit telefonnummer. Du kan i den mellemliggende periode stadigvæk telefonere via din nuværende operatør. Du er altså ikke uden telefoni i denne periode.

### 1. Opsig IKKE dit telefonabonnement

Hvis du gerne vil flytte dit telefonnummer skal du ikke selv opsig abonnementet hos din nuværende operatør. FastTV ordner det hele for dig. Du skal blot udfylde denne blanket.

Navn, adresse og underskrift skal være den juridiske kundes. Med juridisk kunde menes der den person, som er ejer af telefoniabonnementet. Skrives tydeligt med sort / blå kuglepen. Hvis du er i tvivl om dette punkt, kontakt da din nuværende udbyder.

### 2. Påfør kontonummer

Tlf. nr., kontonummer (kun TDC-kunder, altid på 9 cifre) eller kundenummer skal være påført fuldmagten.

### 3. Opsig ekstra services

Det er vigtigt, at du opsig **ekstra** telefoni-tjenester til dit telefonabonnement. Det kunne f.eks. være: DUET, Vis nummer, Forsikringsaftaler, Nummerbestemt-ringning, ISDN, tlf. sat i bero og lignende.

ADSL; der kan være abonnementer med f.eks. ADSL, der ikke kan opsiges services, uden at telefonnummeret bortfalder. Her må man overveje, om man vil betale for ADSL frem til portering eller bestille nyt nummer. I visse tilfælde kan det tage tid at portere disse telefonabonnementer.

DUET; når man opsig DUET, vil mobilnummeret i de fleste tilfælde bortfalde. Kontakt derfor TDC for aftale vedr. mobilnummeret.

### Bemærk

Det er vigtigt, at dit telefonabonnement ikke bliver opsagt, da det dermed ikke vil være muligt at portere dit nummer. **Det er kun ekstra telefoni-tjenester, der skal opsiges.**

Der kan ikke sættes en portering i gang, før opsigelsesperioden for de ekstra tjenester er afsluttet. De fleste selskaber har en opsigelsesperiode på 30 dage for ekstra services. Du kan se i dine abonnementsbetinger, hvor lang din opsigelsesperiode er på.

Betaling af abonnement starter hos FastTV.net A/S den dag dit nummer bliver porteret, og abonnementsbetaling hos tidligere operatør ophører samtidig.