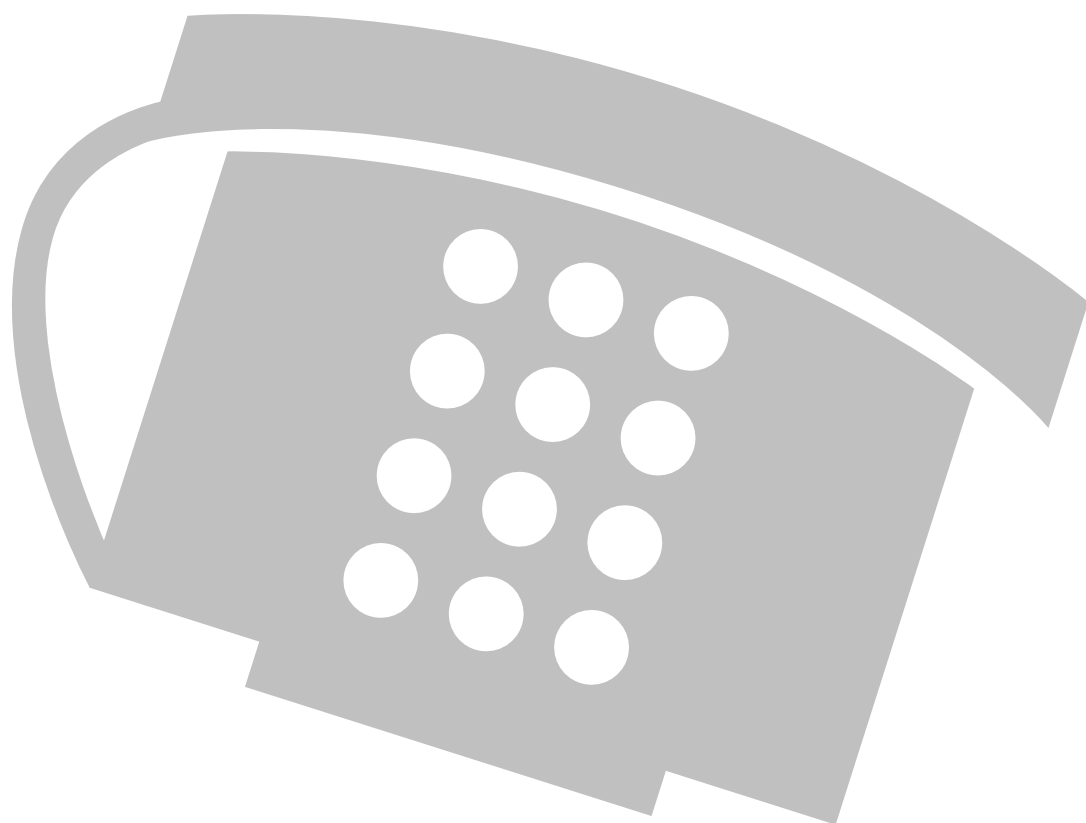


Særlige

Abonne- mentsvilkår

Telefoni (PRIVATE)



Særlige Abonnementsvilkår TELEFONI (PRIVATE)

1. Aftalen

1.1 Følgende særlige abonnementsvilkår gælder for telefoni-abonnenter hos TDC leveret under varemærket "FastTV". Disse vilkår gælder i tillæg til de Generelle Vilkår for tjenester udbudt af TDC under varemærket "FastTV".

Et telefoni-abonnement hos TDC under varemærket "FastTV" omfatter adgang til TDC's telefonitjeneste, og herunder mulighed for at benytte telefonitjenesten med de til enhver tid gældende funktioner, faciliteter og tillægsydelse. Et telefoni-abonnement kan kun fås i samkøb med internet.

1.2 Kunden kan bestille de funktioner og faciliteter, som kunden har krav på at få stillet til rådighed i henhold til bekendtgørelse nr. 714 af 26. juni 2008 om udbud af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester.

1.3 Aftalen om abonnement er først gældende fra det tidspunkt, hvor FastTV har accepteret kundens tilmelding. Tilmeldingen kan ske såvel skriftligt som mundtligt i overensstemmelse med bekendtgørelse nr. 714 af 26. juni 2008 om udbud af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester.

1.4 Det er en forudsætning for abonnementsaftalen, at kunden er bosiddende i Danmark og inden for FastTVs dækningsområde. Der udbydes ikke telefonitjenester til kunder bosiddende på Færøerne og Grønland. Der udbydes ikke telefoni til kunder som ikke har internet fra TDC.

1.5 Kunden giver ved indgåelse af nærværende aftale samtykke til, at FastTV anvender trafikdata om kunden til brug for salg og markedsføring af FastTVs tjenester, jf. bekendtgørelse nr. 714 af 26. juni 2008 om udbud af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester.

2. Tjenesten

2.1 TDCs telefonitjenester giver kunden mulighed for at føre almindelig taletrafik igennem TDCs system. Mønttelefoner og telefoner med medløbstæller kan ikke anvendes.

2.2 Før en anmodning om portering fremsendes skal kunden have kontrolleret og sikret, at kundens opsætning understøtter, at telefonnummeret kan porteres. Kunden er ansvarlig for at sikre dette, og TDC er ikke ansvarlig for, at telefoniforbindelsen til kunden afbrydes som følge af manglende porteringsmulighed eller lign.

2.3 TDC kan i særlige tilfælde ændre kundens telefonnummer, hvis det følger af tekniske, driftsmæssige eller juridiske/lovgivningsmæssige grunde.

2.4 Kunden kan til enhver tid få oplyst sit samtaleforbrug siden sidste regning. Saldooplysninger opdateres som minimum med et interval på 24 timer. Der kan dog være forsinkelser f.eks. ved opkald fra udlandet eller opkald til manuelt betjente særtjenester.

2.5 Flatrate:

TDC forbeholder sig ret til at tilbyde et forbrugsafregnet produkt, hvis kunden har specialproduktet flatrate, og hvis kundens forbrug væsentligt overstiger normalforbruget. Normalforbrug er 2000 minutter pr. kvartal. Det betragtes som væsentligt overforbrug, hvis forbruget overstiger 6000 minutter pr. kvartal. Kunden vil herefter blive oplyst om overforbruget og skiftet til forbrugsafregnet produkt. Flatrate giver brugeren mulighed for at ringe til danske fastnetnumre uden forbrugsafregning. Undtaget herfor er opkald til udlandet, mobiltelefoner, 70- og 90-numre og særtjenester som takseres til normal minutpris. Det enkelte opkald uden forbrugsafregning kan højst vare 60 minutter, efter 60 sammenhængende minutter afregnes kaldet efter gældende priser. Flatrate er udelukkende til privat abonnement. TDC forbeholder sig enhver ret til at nægte leverance af produktet til erhvervs kunder. TDC betragter enhver kommerciel brug af abonnementet som erhvervsrelateret og leverance vil i den forbindelse blive nægtet.

2.6 DURO:

Telefonitjenesten DURO fungerer således, at både fastnettelefon og et valgfrit nummer (mobil) ringer samtidigt. For at få tilgang til tjenesten skal kunden kontakte kundeservice og opgive det nummer, der skal viderestilles til. Det koster ikke noget at få denne tjeneste tilføjet til telefoni-abonnementet, men ved brug af DURO opkræves den gældende minuttakst samt opkaldsafgift.

3. Kundens udstyr og telefonnummer

3.1 Det udstyr, som kunden anvender i forbindelse med benyttelse af telefonitjenesten, skal opfylde den til enhver tid gældende lovgivning og eventuelle særlige anvisninger fra TDC. Anvender kunden udstyret i strid med denne bestemmelse, forbeholder TDC sig ret til at kræve et eventuelt tab erstattet hos kunden samt at holde sin tjeneste tilbage.

3.2 TDC bærer ikke ansvar for vedligeholdelse og funktionalitet af kundens særlige udstyr; herunder trykkesalmer, dankort automater, fax, modem m.v.

4. Betalingsforhold

4.1 TDC er ikke ansvarlig for forbrug, der skyldes kundens downloading af opkaldsprogrammer på internettet, virusangreb, hacking eller tilsvarende hændelser. Kunden hæfter således for alt forbrug som følge af foranstående hændelser.

4.2 TDC kan ikke gøres ansvarlig for priser og forbrug for opkald foretaget ud af nettet via anden operatør. Dette gælder også tillægsfunktion som viderestilling til mobil eller anden fastnetoperatør. Kunden er alene ansvarlig for forbrug og priser herfor.

4.3 TDC har mulighed for at opkræve forsendelsesgebyr (kr. 60,-) for forsendelse af telefoniboks samt gebyr for portering af kundens telefonnummer.

5. Fritagelse for ansvar og ansvarsbegrænsning

5.1 TDC er ikke ansvarlig for eventuelle tilfælde af tredjemands uberettigede aflytning af samtaler eller indbrud på kundens telefoniforbindelse m.v.

6. Ikrafttræden

6.1 Disse særlige abonnementsvilkår træder i kraft den 1. februar 2011.