

**FastTV**

Særlige

Abonne- mentsvilkår

Internet (PRIVATE)



FastTV
Kundeservice
Postboks 731
2450 København SV

Telefon 69 90 90 90
kundeservice@fasttv.dk
www.fasttv.dk
CVR. nr. 27 64 83 20

Særlige Abonnementsvilkår INTERNET (PRIVATE)

Aftalen

1.1 Følgende særlige abonnementsvilkår gælder for internet-abonnenter og tilhørende tjenester hos FastTV. Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for ydelser leveret af FastTV.

Et internet-abonnement omfatter adgang til internettet via FastTVs internettjeneste, og herunder mulighed for at benytte internettjenesten med de til enhver tid gældende funktioner, faciliteter og tillægsydelser.

1.2 Opgradering er gratis, og nedgradering skal ske med 30 dages skriftlig varsel til udgangen af en måned. Nedgradering er behæftet med et gebyr. Gældende gebyrer fremgår af www.fasttv.dk.

2. Tjenesten

2.1 Aftalen giver abonnenten adgang til internettet gennem FastTV og foreningens net jf. det tegnede abonnement.

2.2 Kunden må ikke have materiale liggende på det medfølgende webhotel, der strider mod den til enhver tid gældende danske lovgivning.

2.3 Hvis der registreres et trafikforbrug på webhotellet på over 5 Gigabyte pr. måned, vil abonnenten blive kontakttet vedrørende specialaftale.

2.4 Abonnenten er privatbruger og gøres i den forbindelse opmærksom på, at tilslutning af dataenheder, som f.eks. en server ikke må anvendes i kommercielt henseende. Dette omfatter ligeledes e-mail-konti og webhotel.

2.5 Tekniske minimumskrav til de/den tilsluttede computer, for opnåelse af support fra FastTVs kundeservice: 10Mbit/s Ethernet kort 10BaseT, minimum Windows 98 2nd edition installeret. Abonnementet indeholder 2 dynamiske offentlige IP-adresser. Tilslutning af flere PCere kræver derfor en router.

2.6 FastTV er alene forpligtet til at yde support på ydelser leveret af FastTV, herunder oprettelse af e-mails og opsætning af browser til internet.

2.7 FastTV forbeholder sig retten til at ændre i statiske IP-adresser, hvis dette er nødvendigt for opgradering af servicen mv.

3. Misligholdelse mv.

3.1 FastTV kan endvidere afbryde forbindelsen, hvis den benyttes i strid med den gængse etikette for brug af internettet. Herunder (men ikke nødvendigvis begrænset til) følgende aktiviteter:

3.1.1 Uopfordret massedistribution af e-mails (spam).

3.1.2 Opnåelse af uberettiget adgang og/eller skadeforvoldelse til/mod systemer, der er tilkoblet FastTV eller andre udbyderes net eller forsøg herpå.

3.2 FastTV forbeholder sig ret til omgående og uden yderligere varsel at lukke tjenesten, såfremt abonnenten i strid med pkt. 2.4 har tilsluttet en server eller anden applikation. FastTV eller tredjemand må aldrig rammes af forstyrrelser eller ulemigheder i øvrigt som følge af abonnentens tilslutning og/eller brug af dataressourcer. Abonnenten påtager sig at holde FastTV skadesløs for skader eller forstyrrelser, som måtte være forårsaget af en applikation eller andet udstyr.

4. Kundens forpligtelser

4.1 Abonnenten har ansvar for løbende at tømme tilsluttede e-mail-postkasser. FastTV har ret til at spærre en konto for indkommende post, såfremt der mangler tilgængelig lagerplads i forhold til den betalte ydelse. Endvidere er FastTV berettiget til uden forudgående varsel at slette alt elektronisk post, der efter 3 måneder fortsat befinder sig på mailserveren samt i øvrigt post, der måtte krænke juridiske rettigheder.

5. Fritagelse for ansvar

5.1 FastTV er ikke ansvarlig for tab af personlige data og installeret software m.m. i forbindelse med kundens brug af internetaftalen og hertil knyttede ydelser. FastTV påtager sig intet ansvar for uvedkommendes adgang til kundens data og systemer.

5.2 Kundens brug af kunstneriske, litterære og andre ophavsretsbeskyttede værker uden samtykke kan udgøre en krænkelse af tredjemands ophavsrettigheder. Brug af sådanne værker kan f.eks. ske ved distribution eller download. Det er kundens ansvar, at brugen af sådanne værker sker med tilstrækkeligt samtykke fra de relevante rettighedshavere.

5.3 I forbindelse med kundens handel på internettet eller ved kundens erhvervelse af netydelser fra tredjemand har FastTV intet ansvar for kundens og tredjemands indbyrdes mellemværende.

5.4 Forbindelsen etableres med hastighed i henhold til det valgte abonnement. FastTV har intet ansvar for forskydninger i kvaliteten, som følge af mulig interferens på selve distributionsnettet eller distanceafhængige performancemål.

6. Ikrafttræden

6.1 Disse særlige abonnementsvilkår træder i kraft den 30. juni 2010.