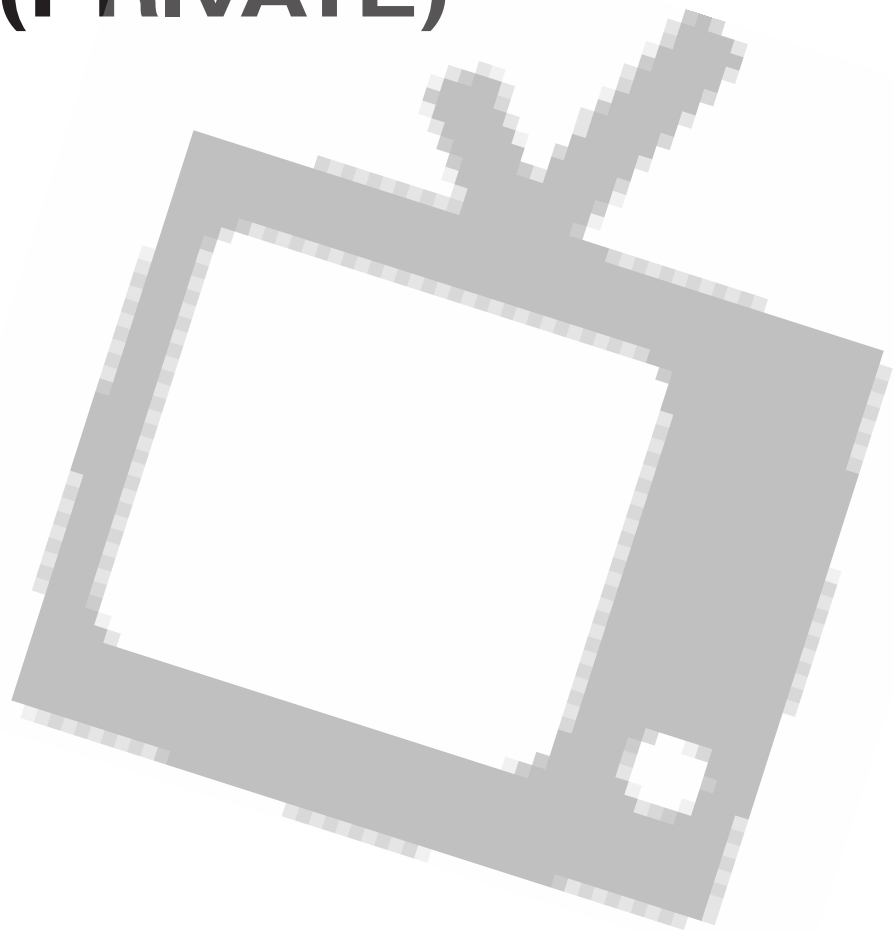


Generelle

Abonnement- mentsvilkår

Inkl. TV (PRIVATE)



1. Abonnementsaftalen og dens parter

- 1.1 Disse generelle abonnementsvilkår er del af abonnementsaftalen mellem

FastTV.net A/S
CVR nr. 27 64 83 20
Postboks 731
2450 København SV
(herefter benævnt "FastTV")

og

kunden vedrørende kundens brug af IPTV og andre tjenester, herunder Video on Demand ("VoD").

- 1.2 Abonnementsaftalen består af:

- A. Forside med angivelse af Specielle Vilkår, der udover disse Generelle Vilkår gælder for den af kunden valgte abonnementspakke samt festsætter indholdet heraf, og kundens personlige underskrift.
B. Generelle Abonnementsvilkår (denne tekst)
C. Den på aftaletidspunktet gældende prisliste (herefter tilsammen benævnt "Aftalen").

I tilfælde af uoverensstemmelser mellem disse Generelle Abonnementsvilkår og de Specielle Vilkår, har de Specielle Vilkår forrang.

- 1.3 Det fremgår af de Specielle Vilkår, hvilke ydelser Aftalen omfatter.

- 1.4 Aftalen omfatter leverance til private husstande, og må ikke benyttes til erhverv.

2. Aftalens gyldighedsperiode

- 2.1 Aftalen er bindende for kunden, når kunden har sendt sin bestilling til FastTV. Når FastTV har modtaget kundens bestilling sender FastTV en bekræftelse af kundens bestilling samt de(n) af bestillingen omfattede FastTV TV-boks(e) til kunden, jf. punkt 4. Aftalen er bindende for FastTV, når FastTV har accepteret kundens bestilling, og modtaget den underskrevne Aftale.

- 2.2 Aftalen kan efter udløbet af uopsigelsesperioden opsiges af kunden med et varsel på en kalendermåned til udgangen af en anden kalendermåned, jf. dog punkt 2.3. Uopsigelsesperioden fremgår af de Specielle Vilkår.

- 2.3 Ved bestilling via internettet er kunden berettiget til at fortryde abonnementsaftalen, såfremt meddelelse herom sendes til FastTV senest 14 kalenderdage efter, at kunden har modtaget den af FastTV fremsendte ordrebekræftelse.

Hvis kunden f.eks. afgiver sin bestilling mandag den 1. og også har fået de nævnte oplysninger denne dato, har kunden frist til og med mandag den 15. Såfremt kunden først får oplysningerne senere, f.eks. onsdag den 3. har kunden frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaften eller nytårsafensdag kan kunden vente til den følgende hverdag med at fortryde.

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal kunden underrette FastTV om, at de har fortrudt aftalen. Hvis kunden vil give denne underretning skriftligt f.eks. pr. brev eller mail, skal kunden blot sende underretningen inden fristens udløb. Hvis kunden vil sikre sig bevis for, at kunden rettidigt har sendt fortrydelsesunderretningen, anbefaler FastTV, at kunden sender brevet anbefalet og opbevarer postkvitteringen.

Underretningen om, at kunden har fortrudt aftalen, skal gives til FastTV, att.: Kundeservice, Postboks 92, 2620 Albertslund. Inden 7 dage efter underretningen skal kunden have returneret alt lånt og/eller lejet udstyr/hardware til FastTV. Postkvittering for forsendelse af udstyret skal kunne fremvises på forlangende.

Såfremt kunden fortryder rettidigt kan FastTV ikke gøre krav gældende i relation til aftalen. Eventuelle indbetalte beløb vil blive refunderet til kunden senest 30 dage efter, FastTV har modtaget meddelelse om kundens fortrydelse af abonnementet. Det forhold, at FastTV har leveret tjenesteydelsen helt eller delvist begrænser ikke kundens fortrydelsesret med mindre kunden har givet samtykke til, at udførelsen af tjenesteydelsen kunne påbegyndes på et nærmere bestemt tidspunkt inden fortrydelsesfristens udløb. I så fald gælder fortrydelsesretten kun indtil dette tidspunkt

3. Forudsætninger for Aftalen

- 3.1 Det er en forudsætning for Aftalen, at kunden er tilsluttet bredbåndsnæt, enten via separat aftale mellem den pågældende bredbåndsudbyder og kunden eller via kundens boligforening eller anden tredjemand, og at den pågældende bredbåndsudbyder har indgået en aftale med FastTV om levering af FastTVs tjenester.

- 3.2 Det er endvidere en forudsætning for Aftalen, at der på installationsadressen er installeret FastTV TV-boks(e), jf. punkt 5. Eventuelle øvrige tekniske krav eller krav til udstyr fremgår af Specielle Vilkår til Aftalen.

- 3.3 Det er en forudsætning for Aftalens indgåelse, at kunden kan kreditgodkendes af FastTV, jf. punkt 6.

4. Ikrafttræden

- 4.1 De af abonnementspakken omfattede tjenester træder i kraft efter at FastTV har fremsendt FastTV TV-boks(e) med tilhørende PIN-kode(r) til kunden.

5. Udstyr

- 5.1 For at få adgang til de af Aftalen omfattede tjenester skal der på installationsadressen installeres en FastTV TV-boks til kundens TV. Ønsker kunden at få adgang til tjenesterne fra flere forskellige TV og/eller f.eks. optage et TV-program, skal der installeres en TV-boks til hvert TV.

- 5.2 Kundens køb af en eller flere TV-boks(e) sker i overensstemmelse med FASTTVs til enhver tid gældende priser, jf. FastTVs til enhver tid gældende prisliste, som fremgår af www.fasttv.dk. Priserne er inklusive moms. Betaling skal ske i henhold til FastTVs almindelige sædvanlige betalingsbetingelser, jf. abonnementsvilkårene, punkt 8.

- 5.3 Såfremt kunden lejer en eller flere TV-bokse, sker dette ligeledes i overensstemmelse med FastTVs til enhver tid gældende priser, jf. FastTVs til enhver tid gældende prisliste, som fremgår af www.fasttv.dk. Kunden er ikke berettiget til at disponere over lejede bokse ved at foretage indgreb heri eller sælge, pantsætte, leje, låne FastTV TV-boksen(e) ud eller på anden måde råde herover. FastTV beholder ejendomsretten til lejet udstyr.

- 5.4 TV-bokse leveres med de garantier, som producenten eller leverandøren tilbyder. FastTV udsteder ikke herudover nogen garanti for TV-boksene.

- 5.5 Til at få adgang til de af Aftalen omfattede tjenester må kunden kun anvende TV-bokse, som er anvist eller godkendt af FastTV, og som i øvrigt opfylder kravene til den til enhver tid gældende lovgivning.

- 5.6 FastTV forbeholder sig ret til at forbedre eller i øvrigt gennemføre ændringer af de tilsluttede TV-bokse. Kunden er forpligtet til at acceptere, at sådanne ændringer foretages med et varsel på 30 dage, med mindre ændringerne foretages, således at der alene er tale om en forbedring for kunden, f.eks. en opgradering, som kan benyttes af kunden på de på det tidspunkt eksisterende TV-bokse. Kunden skal give FastTV adgang til TV-bokse i den udstrækning dette kræves. Kunden og FastTV aftaler så vidt muligt med henblik herpå. Kunden er dog forpligtet til at give adgang indenfor normal arbejdstid med minimum 14 dages varsel.

- 5.7 Kunden er indforstået med og accepterer forbedringer og/eller ændringer af FastTVs tjenester og/eller TV-bokse, jf. punkt 5.6, selv om sådanne ændringer kan medføre, at de tekniske krav, der stilles til kundens udstyr, ændres, for at kunden kan udnytte de forbedringer, som en sådan forbedring eller ændring indebærer.

6. Behandling af oplysninger og data om kunden

- 6.1 Ved indgåelsen af Aftalen skal kunden give følgende oplysninger, der vil blive lagt til grund for Aftalen, indtil kunden meddeler ændringer heri til FastTV:
6.1.1 Kundens fulde navn og adresse.
6.1.2 Kundens CPR nr. (til brug for indhentelse af nødvendige kreditoplysninger, jf. punkt 6.3).
6.1.3 Installationsadressen

- 6.2 Kunden skal på FastTVs forlangende dokumentere samtlige oplysningers rigtighed, og det er kundens ansvar at meddele eventuelle ændringer heri til FastTV. Sådanne ændringer skal meddeles straks.

- 6.3 Kunden giver samtidig med sin underskrift på Aftalen sit samtykke til at FastTV kan indhente kreditoplysninger om kunden.

- 6.4 FastTV forbeholder sig ret til at foretage kreditvurdering af kunden, inden Aftalen indgås og ret til at nægte kunden at indgå Aftalen på baggrund af fremkomne oplysninger.

- 6.5 FastTV vil løbende have brug for at behandle oplysninger om kunden, og om hvordan kunden benytter tjenesterne. Sådanne personoplysninger anvender FastTV på følgende måde:
A. Med henblik på at indhente kreditoplysninger om kunden.
B. For at administrere de tjenester, kunden anvender.
C. Til at indhente og vedligeholde abonnementsinformationer vedrørende afregning.
D. Til markedsføring af tjenester, abonnementspakker og andre nyheder, som udbydes af FastTV, herunder behandling af information om hvordan kunden anvender tjenester, eller om kundens interesser, vaner mv. for at forbedre og/eller skræddersy eksisterende og nye tjenester.
E. Videregivelse af generelle oplysninger om kunden (navn, adresse, køn, alder samt generelle oplysninger om tjenestegrupper, som kunden benytter) til andre virksomheder, som FastTV samarbejder med vedrørende udbud af tjenester via FastTVs portal til brug for markedsføring. FastTV videregiver ikke andre oplysninger om kunden, uden først at have indhentet kundens udtrykkelige samtykke hertil. Såfremt kunden ikke svarer på FastTVs henvendelse i den henseende eller ikke ønsker, at oplysningerne bliver udleveret, har dette ikke konsekvenser for aftaleforholdet mellem FastTV og kunden. Enhver videregivelse af oplysninger sker i øvrigt kun i overensstemmelse med lovgivningens bestemmelser.

- 6.6 Ved sin underskrift på Aftalen, godkender kunden, at FastTV behandler ovenstående oplysninger om kunden med henblik på markedsføring af FastTVs tjenester, abonnementspakker og andre nyheder, som udbydes af FastTV, og at FastTV kan sende direkte reklame herom til kunden, via brev eller e-mail. Kunden har til enhver tid ret til at sige nej til at kundens oplysninger anvendes til direkte markedsføring eller videregives til andre virksomheder, som FastTV samarbejder med, og kunden kan til enhver tid gebyr frit trække en tidligere tilladelse tilbage ved at kontakte FastTV.

- 6.7 FastTV gemmer den indgående aftale, der ikke er tilgængelig for andre end FastTV og kunden. FastTV beholder kopi af den indgåede aftale efter kontraktsophør, i det omfang det ikke strider mod gældende ret.

- 6.8 FastTV er i henhold til dansk lovgivning i særlige tilfælde forpligtet til at udlevere oplysninger om teletrafik til politiet.

7. Sikkerhed

- 7.1 De i forbindelse med Aftalen til kunden udleverede PIN-koder og eventuelle passwords er personlige og må ikke af kunden indregives til andre. Kunden skal opbevare sin PIN-kode og eventuelle passwords på en sikker måde.

- 7.2 Kunden er ansvarlig for udgifter som påføres kundens konto hos FastTV som følge af 3. mands uberettigede anvendelse af kundens PIN-kode og/eller password.

8. Betaling

- 8.1 Opkrævning af betaling i henhold til Aftalen sker i henhold til den for Aftalen til enhver tid gældende prisliste. Se www.fasttv.dk.

- 8.2 Abonnementsafgiften opkræves månedsvis forud, mens øvrigt forbrug/transaktioner betales månedsvis bagud i henhold til specificeret faktura, medmindre andet aftales i Specielle Vilkår.

- 8.3 Betaling af FastTV TV-boks(e) sker kontant, og FastTV er ikke forpligtet til at udlevere FastTV TV-boksen(e), før kundens indbetaling af det fulde beløb for boksen er registreret.

- 8.4 Hvis kunden mener, at omkostninger, som er påført kundens konto, er fejlagtige eller ukorrekte, skal kunden kontakte FastTV herom den ugrundet ophold.

- 8.5 Betaling sker i danske kroner. Alle priser er inklusive moms. Betaling anses for sket, når der er sket indbetaling i et dansk pengeinstitut inden for betalingsfristen. Betaling skal foregås via tilmelding til PBS. I modsat fald forbeholder FastTV sig ret til at pålægge faktureringsgebyr pr. fremsendt faktura. Tilmelding til PBS skal være foretaget senest d. 5. i en måned for at være gældende på næste faktura. FastTV forbeholder sig ret til at kreditvurdere den enkelte kunde. I det tilfælde, at der ikke kan gives normal kredit, forbeholder FastTV sig ret til at stille krav om depositum.

- 8.6 Abonnementer opkræves månedsvis forud. Kunden er forpligtet til at betale rettidigt, også selvom kunden ikke har modtaget et girokort.

Såfremt kunden vurderer, at der er fejl i en faktura forpligter kunden sig til at tage kontakt til FastTV, således at fejlen kan rettes, og der stadig kan betales rettidigt.

Hvis kunden ikke betaler rettidigt, er FastTV berettiget til at opkræve renter for forsinket betaling i henhold til Rentelovens bestemmelser herom. Endvidere er FastTV berettiget til at opkræve gebyr ved fremsendelse af rykkerbreve og lign.

- 8.7 På visse produkter og tjenester tilbyder FastTV at oprette en alternativ betalingsadresse f.eks. virksomhedsbetalt internetordning m.m. - Det er dog altid abonnenten, som er ansvarlig for rettidig betaling og hæfter for udestående. FastTV kan til enhver tid gøre krav for manglende indbetalinger, betalingspåmindelser og erstatning gældende mod abonnenten. FastTV kan opkræve gebyr for administration og oprettelse af denne ydelse.

9. Anvendelse af tjenesterne

- 9.1 Kunden skal anvende de af Aftalen omfattede tjenester i overensstemmelse med de retningslinjer og vejledninger, som kunden til enhver tid modtager fra FastTV.

- 9.2 Kunden må kun anvende tjenesterne til eget brug og må ikke benytte tjenesterne på andet sted end installationsadressen.

- 9.3 Kunden må ikke kopiere, videresælge eller på anden måde anvende de af Aftalen omfattede TV programmer eller video film kommercielt, eller på anden måde som krænker andres rettigheder, f.eks. ophavsret eller anden ikke-materiel rettighed.

10. Aftalens tilknytning til installationsadressen

- 10.1 Aftalen er knyttet til levering på installationsadressen. Ved kundens flytning skal Aftalen opsiges.

- 10.2 Hvis kunden ønsker at indgå Aftale om levering på en anden installationsadresse, skal der indgås ny/separat Aftale herom.

11. Overdragelse

- 11.1 Kunden kan ikke overdrage sine rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til Aftalen, uden forudgående skriftligt samtykke fra FastTV.
- 11.2 FastTV har til enhver tid uden forudgående varsel ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen til tredjemand.

12. Kundens ansvar og hæftelse

- 12.1 Kunden er den person, som har indgået Aftalen med FastTV.
- 12.2 Kunden skal være myndig og fyldt 18 år for at kunne indgå Aftalen.
- 12.3 Kunden hæfter for enhver forpligtelse, som direkte eller indirekte udspringer af Aftalen, og skal betale alle udgifter for anvendelse af tjenester, som påføres kundens konto eller registreres for kunden, uanset om tjenesterne har været anvendt af kunden selv eller nogen anden bruger/person, og uanset om installationen sker på en anden adresse end kundens.
- 12.4 Kunden hæfter for, at en eventuel anden bruger af de af Aftalen omfattede tjenester bruger disse på en retmæssig måde.
- 12.5 Den af Aftalen omfattede internet- og e-mail adgang indebærer, at kunden får adgang til internettet, herunder til at kommunikere via e-mail. Kunden er ansvarlig for indholdet af sådan kommunikation og skal overholde de for brug af internet og e-mail til enhver tid gældende love og Netetikette (de beskrevne regler for god skik på internettet). Kunden må således blandt andet ikke benytte disse tjenester til at:
- (i) sprede e-post spam, kædebrev, eller virus,
 - (ii) oprette hjemmesider med eller sende/distribuerer børnepornografisk materiale, eller medvirke dertil,
 - (iii) krænke andres ophavsrettigheder ved downloading, fra internettet, distribution af software eller TV programmer, videofilm og/eller musik samt uretmæssig kopiering af samme, eller
 - (iv) i øvrigt sende, modtage, uploade eller downloade materiale, som er stødende, truende, chikanerende eller på anden måde ulovligt.
- 12.6 Kunden må ikke foretage indgreb i FastTV TV-boksen(e) eller på anden måde forsøge at manipulere med denne. Kunden må heller ikke sælge, udleje eller udlåne FastTV TV-boksen(e) til tredjemand.

13. FastTVs ansvar og ansvarsbegrænsning

- 13.1 FastTV er med de begrænsninger, der følger af nedenstående bestemmelser, erstatningsansvarlig overfor kunden efter dansk rets almindelige regler for det tab, som kunden måtte lide som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af FastTV eller nogen, som FastTV har ansvaret for.
- 13.2 FastTV påtager sig intet ansvar for tab, skader, besvær og/eller tabte informationer, som skyldes forhold hos tredjemand, herunder:
- (i) fejl, afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer i det lokale bredbåndsnetværk,
 - (ii) fejl, afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer i TV signaler, og/eller transmissionen heraf,
 - (iii) fejl, afbrydelser, forstyrrelser i eller ændringer i de af Aftalen omfattede TV programmer, og/eller videofilm, og/eller
 - (iv) andre forhold hos tredjemand, som ligger udenfor FastTVs kontrol eller indflydelse.
- 13.3 FastTV er i intet tilfælde erstatningsansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder, men ikke begrænset til, tabt gevinst, tab som følge af at tjenesterne og/eller udstyret ikke kan benyttes som forudsat, tab som følge af udebliven nytte af Aftalen, samt tab som følge af tab af data og installeret software og lignende.
- 13.4 FastTV er heller ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til kundens udstyr, data og/eller systemer.
- 13.5 FastTV udøver ingen kontrol med de data, der passerer via kundens internetadgang og e-mail og påtager sig ikke noget ansvar herfor.
- 13.6 FastTV er erstatningsansvarlig for produktansvar i overensstemmelse med reglerne i den til enhver tid gældende produktansvarslov i det omfang sådant ansvar ikke er gyldigt fraskrevet i medfør af foranstående bestemmelser.
- 13.7 FastTV er ansvarlig for fejl eller mangler ved udstyret i overensstemmelse med gældende danske regler for forbrugerkøb, såfremt kunden skriftligt har reklameret rettidigt over for FastTV.
- 13.8 FastTV er ikke ansvarlig for fejl, ændringer, eller skader, der er opstået som følge af, at kunden ikke har fulgt FastTV's retningslinjer eller den medfølgende brugsanvisning for udstyret, eller andre instruktioner fra FastTV vedrørende udstyret.
- ## 14. Force majeure
- 14.1 FastTV bærer intet ansvar for manglende opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til Aftalen på grund af omstændigheder som FastTV ikke er herre over eller ikke har kunnet

forudse, herunder men ikke begrænset til lynnedslag, oversvømmelse og andre vejrforhold, ildebrand, krig, arbejdskonflikter (herunder blandt FastTVs egne medarbejdere), myndighedsbestemmelser, påbud eller andre offentlige bestemmelser, overbelastning af internettet, fejl i andre netværk, samt systemnedbrud eller uretmæssig leveringsnægtelse fra FastTVs leverandører.

15. Ændringer

- 15.1 FastTV er berettiget til løbende at ændre Aftalen, herunder vedrørende priser, udbud af TV kanaler og sammensætning af programpakker. Sådanne ændringer vil blive varslet med mindst 30 dage, før de træder i kraft. Såfremt kunden ikke vil acceptere de planlagte ændringer, har kunden ret til at opsige abonnementsaftalen i henhold til gældende opsigelsesvarsler i henhold til punkt 19.
- 15.2 Ændringer af rent begunstigende karakter for kunden gennemføres uden varsel. Sådanne ændringer giver ikke kunden ret til at opsige abonnementsaftalen.
- 15.3 Kunden kan ikke foretage ændringer i sit valg af programpakke, medmindre andet er aftalt.

16. Meddelelser

- 16.1 Meddelelser fra kunden til FastTV vedrørende denne Aftale kan alene ske skriftligt.
- 16.2 Meddelelser til kunden kan ske via e-mail eller brev til de af kunden ved Aftalens indgåelse oplyste adresser.

17. Kundens misligholdelse

- 17.1 I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til denne Aftale er FastTV berettiget til uden varsel helt eller delvist efter eget valg at ophæve Aftalen og/eller afbryde forbindelsen til tjenesterne. FastTV skal uden ugrundet ophold give skriftligt meddelelse til kunden om ophævelsen/afbrydelsen og årsagen her til.
- 17.2 Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:
- A. Kundens undladelse af rettidigt at opfylde sine forfaldne betalingsforpligtelser i henhold til aftalen, trods FastTV' påmindelse herom.
 - B. Kundens opgivelse af falske eller ukorrekte oplysninger i forbindelse med Aftalens indgåelse, jf. punkt 6, eller kundens undladelse af at give oplysning om adresseændring.
 - C. Hvis kunden træder i betalingsstandsning, tages under personlig konkursbehandling, indleder akkordforhandlinger eller FastTV i øvrigt med rimelig grund må antage, at kunden er insolvent.
 - E. Hvis kunden overtræder bestemmelserne i punkt 9 og/eller 12.5.
 - F. Hvis kunden tilslutter udstyr, der ikke er godkendt af FastTV.

17.3 I tilfælde af FastTVs ophævelse og/eller afbrydelse af Aftalen og de deraf omfattede tjenester har kunden ingen ret til afgifts/abonnements-reduktion for den tid Aftalen/tjenesterne har været afbrudt.

17.4 I tilfælde af kundens misligholdelse har FastTV krav på erstatning fra kunden efter dansk rets almindelige regler om erstatning. Såfremt FastTV ophæver og/eller afbryder Aftalen og de deraf omfattede tjenester omfatter sådan erstatning blandt andet krav på betaling af abonnements-afgift i den resterende del af en eventuel uopsigelighedsperiode for Aftalen samt øvrige tab, som FastTV kan dokumentere at have lidt som følge af kundens misligholdelse.

17.5 FastTV har ret til at slette kundens data 60 dage efter afbrydelsen af kundens internet og email-tjeneste. FastTV er ikke forpligtet og har ikke mulighed for at genskabe data, som er slettet.

18. Fejlretning

- 18.1 Alle henvendelser vedrørende fejlretning skal i første omgang ske via FastTVs hjemmeside, der indeholder vejledning og hjælp til at foretage simple fejlretninger. Alle spørgsmål vedrørende fejlmeldinger, som skyldes problemer med bredbåndet skal i første omgang ske til den aktuelle bredbåndsleverandør eller den lokale netudbyder.
- 18.2 FastTV vil påbegynde fejlretningsprocedurer så hurtigt som muligt efter at have modtaget meddelelse om fejl. Fejlretningen vil almindeligvis finde sted hverdage i tidsrummet 8:00 - 16:00.
- 18.3 Ved fejlsøgning og fejlretning skal kunden i nødvendigt omfang medvirke til fejlsøgning og fejlretning i udstyr. Såfremt problemet skyldes fejl og mangler i kundens udstyr, gælder de gældende vilkår for udstyret, jf. punkt 5.
- 18.4 Hvis fejlen skyldes fejlhåndtering fra kundens side, skal kunden selv betale for omkostningerne til FastTVs afhjælpning.

19. Opsigelse

- 19.1 Hvis ikke andet er aftalt, kan kunden med et skriftligt varsel på en kalendermåned opsige Aftalen tidligst til udgangen af den kalendermåned, hvor uopsigelighedsperioden udløber. Dvs. opsigelse af abonnement kan først ske 1 kalendermåned efter aftaleindgåelse. Kunden skal fremsende sin skriftlige opsigelse til FastTVs kundecenter på adressen: FastTV.net A/S
Att.: Kundeservice

Postboks 731
2450 København SV

19.2 FastTV kan opsige aftalen med en måneds varsel.

19.3 Når aftalen opsiges, lukkes abonnementet og tjenesterne. Eventuelle udestående samt gebyrer skal betales hurtigst muligt og senest til betalingsdato.

19.4 Senest 7 dage efter abonnementsophør skal kunden have returneret alt lånt og/eller lejet udstyr/hardware til FastTV. Postkittering for forsendelse af udstyret skal kunne fremvises på forlangende.

20. Rettigheder

- 20.1 Alle rettigheder, herunder ophavsret, ejendomsret og andre immaterielle rettigheder vedrørende TV programmer, Video film og hertil relaterede tjenester, tilhører FastTV og/eller FastTVs leverandører, licensgivere eller andre aftalepartnere og samarbejdspartnere.
- 20.2 Varemærket FastTV.net og andre logotyper, kendetegn eller billeder, som findes på FastTVs portal, tilhører FastTV eller FastTVs leverandører, licensgivere eller andre aftalepartnere og samarbejdspartnere.

21. Tvister og klager

- 21.1 I tilfælde af uenighed om Aftalens overholdelse, herunder forbruget og den krævede betaling, kan kunden skriftligt klage til FastTVs kundeservice, Postboks 92, 2620 Albertslund. FastTV skal senest 14 dage efter klagemodtagelse bekræfte modtagelsen til kunden. FastTV træffer afgørelse i klagen hurtigst muligt og som udgangspunkt senest tre måneder efter at klagen er indgivet. I specielle tilfælde som kræver særlige undersøgelser, kan der gå op til seks måneder, før der foreligger en afgørelse.
- 21.2 Tvister, der udspringer af Aftalen, og som ikke kan løses i mindelighed mellem parterne, kan af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom. Sådanne uenigheder vil blive afgjort i henhold til dansk lovgivning.
- 21.3 Disse generelle abonnementsvilkår træder i kraft den 30. juni 2010.